

平成22年8月13日

個人情報を含む外来のパソコン盗難について

山形大学医学部長

山下 英俊

山形大学医学部附属病院長

久保田 功

山形大学医学部附属病院の外来においてノートパソコン1台が盗難にあうという事故が発生し、同パソコン内に記録していた個人情報の紛失が判明いたしました。

患者様とご家族の皆様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 事故の概要

平成22年8月10日（火）午前9時30分外来受付にあったノート型パソコン本体1台が無くなっていることに担当医師が気づき、同日午後に医学部及び附属病院の関係する部署の調査を行いました。発見に至りませんでした。

翌11日（水）午前11時医学部内に飯田キャンパス危機対策本部を設置し、これまでの状況を把握し警察に盗難届を提出いたしました。

2. パソコンに保存されていた個人情報

平成14年12月16日から平成22年8月6日までに初診した患者様のうち5,747人分(同時期新患のうち3.45%)の初診年月日、患者ID、氏名、年齢、性別、住所、電話番号、診断名及び担当医

3. 現在までの対応

山形大学本部に総合対策本部を設置しております。医学部にも飯田キャンパス危機対策本部を設置しております。さらに、医学部附属病院内に患者支援対策室を設置しました。盗難にあったパソコンに個人情報が記録されていた患者様に対して、文書により謝罪させていただくとともに、前述の対策室にてご質問等の対応にあたっています。連絡先は、次ページに記載しております。なお、このことによる患者様の診療への影響はありません。また、現時点までにパソコンに記録されていた個人情報が外部に流出したとの情報もありません。

4. 今後の対応と再発防止策

万が一、第三者による不正使用等の事実が判明した場合には誠意をもって対応させていただきます。

また、今回の事態を厳粛に受け止め、今後、山形大学医学部附属病院を挙げて安全管理の徹底を図るとともに、個人情報保護の強化（データをパソコン上に残さない集中管理）と職員教育の再徹底を行い、再発防止に向けて万全の対策を講じてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

山形大学医学部・医学部附属病院

問い合わせ窓口：患者支援対策室

問い合わせ電話番号：直通 023(628)5298

フリーダイヤル 0120-5298-20

※フリーダイヤルは、8月20日（金）から利用可能となります。

問い合わせ時間：土日を含む毎日8：30～17：00